

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере культуры Мурманской области

09 декабря 2021 г.

№ 3

г. Мурманск

Председательствующий: Нелипа В.И., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Мурманской области (далее – Общественный совет)

Секретарь: Анисимова О.В., секретарь Общественного совета

Участники заседания: Евтушок О.М., Задернюк А.А., Рафикова Н.Н.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О рассмотрении и утверждении рейтинга организаций Мурманской области, оказывающих услуги в сфере культуры, по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2021 году.

2. О рассмотрении и утверждении предложений по улучшению качества деятельности организаций культуры (культурно-досуговых учреждений) по итогам проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры.

3. О рассмотрении и утверждении перечня организаций культуры Мурманской области, в отношении которых предусмотрена в 2022 году процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

РЕШЕНИЯ

РЕШЕНИЕ по вопросу № 1: Утвердить рейтинг организаций культуры Мурманской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2021 году (приложение № 1).

РЕШЕНИЕ по вопросу № 2: Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры по итогам проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры

(с учетом мнений респондентов (получателей услуг) и недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий предоставления услуг в сфере культуры) (приложение № 2).

РЕШЕНИЕ по вопросу № 3: Утвердить перечень организаций в сфере культуры, в отношении которых в 2022 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры (приложение № 3).

Председатель Общественного совета



В.И. Нелипа

Секретарь Общественного совета



О.В. Анисимова

Приложение № 1 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере культуры
Мурманской области № 3 от 09.12.2021

**Рейтинг организаций Мурманской области,
оказывающих услуги в сфере культуры, по итогам проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
в 2021 году**

Максимально возможное количество баллов: 100

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,8
2	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	99,1
3-4 место	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	98,2
3-4 место	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	98,2
5	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	97,8
6	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	97,3
7	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	96,6
8	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	96,4
9	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	95,9
10	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	95,3
11	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	95,1
12	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	95,0
13	ГООАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	94,9
14	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	94,6
15	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	94,1
16-17 место	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	93,9
16-17 место	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	93,9
18	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	93,5
19	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	93,4
20	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	93,2
21	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	92,9
22	МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	92,8
23	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	92,7
24	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	92,4
25	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	92,3
26	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	91,9
27	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	91,8
28	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	91,7

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
29	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	91,5
30	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	91,0
31	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	89,4
32	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	88,2
33	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	87,6
34	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	87,0
35	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	86,5
36	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	85,9
37	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	85,1
38	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	84,0
39	Дом культуры с.п. Алакуртти	83,9
40	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	83,3
41	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	81,8
42	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	80,8
43	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	80,6
44	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	80,4
45	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	80,3
46	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	78,2
47	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	73,9

**Предложения
по улучшению качества деятельности организаций культуры по итогам
проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания
услуг в сфере культуры Мурманской области
(с учетом мнений респондентов (получателей услуг), выявленных в ходе
проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
предоставления услуг в сфере культуры)**

1. МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество мероприятий для подростков, разнообразить их досуг. Дискотеки, конкурсные программы, викторины. Нужно живое общение! • Современный подход ко всему • Ремонт основного здания внутри • Больше занятий для детей от 3х лет • Иметь в организации досуга кружок развития речи, кружок по математике. • Снизить стоимость оказания услуг, • Не хватает звукового оборудования и музыкальных инструментов • Я думаю, можно разнообразить зоны отдыха новой мебелью и оборудованием, а также подумать над рекламой организации для привлечения новых сотрудников и волонтеров. В основном считаю, что всё хорошо • Нет питьевой воды

2. МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты - Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или

		непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг удовлетворены доступностью организации для людей с ОВЗ.	Поддерживать все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Завершить ремонт площади им. Мурко, прилегающей к МБУК "ГДК "Современник" • Побольше хороших кружков, хороших преподавателей. • Побольше мероприятий • Побольше мероприятий онлайн для детей и взрослых. Поле деятельности огромно - викторины на разные темы, мастер-классы, развлекательные программы. Посмотрите на работу других ДК. У нас - просто мертвая зона. Увы. • Освещение на лестницах после 21.00 • Побольше возможностей для поездок хотя бы по области для коллективов кружков, для обмена опытом и общения. • Оплата через банкомат! Очень не хватает • Больше выступлений хора русской песни • Больше мероприятий для 30+ • На улице побольше мероприятий • Очень нужна крытая сцена на улице

3. МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Установить маленький стенд с перекусом так как те, кто там занимается очень устают идти домой далеко а перекусить хочется • Открыть кафе. • Организовывать побольше молодежных мероприятий!! (дискотек, форумов и тд) • Установить терминалы для оплаты билетов и онлайн кассу • Больше уделять внимания по соблюдению порядка в зале во время детских спектаклей или представлений. • Подарки, хоть символически, грамоты детям за их труд в культуре • Более просторное здание для работы коллективу и участникам интересных коллективах и мероприятий • Хотелось бы что бы детки хотя бы один выходной не занимались. • Хотелось, чтобы в Полярный чаще приезжали известные артисты со спектаклями. • Поддержка властей в предоставлении ГЦК большого помещения для актового зала

4. МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.

	культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности

	организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	• <i>закупка новых книг для школьников</i>

5. МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Очень хотелось бы, по возможности, чтобы занятия для подростков заканчивались до 20.00, чтобы дети не возвращались домой поздно (21.30-22.00 - это поздно). В остальном всё отлично!</i> • <i>Ремонт здания</i> • <i>Оснащение танцевального зала (напольное покрытие) и т. д.</i> • <i>Вот бы окна поменять в здании!</i> • <i>Чтобы проветривался зрительный зал, очень душно</i> 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудования раздевалки для девочек танцевальной группы. • Обеспечить танцевальные залы питьевой водой • Хотелось бы, что бы услуги были бесплатными • Большие занятия йогой
--	---

6. МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	У организации нет/не работает официальный сайт.	Рекомендовано организовать официальный сайт/его работу и разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано

		устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Приобрести новые кресла • Покрасить фасад здания • Заменить хотя бы ржавую табличку с указанием улицы и номера дома • Облагородить заброшенные здания вокруг Центра культуры, так как портит внешний вид

7. МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново – 1

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	У организации нет/не работает официальный сайт.	Рекомендовано организовать работу сайта и разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей

	вежливостью работников организации.	услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить питьевой водой для посетителей. • Рекомендуется увеличить площади учреждения. Начиная с гардероба и заканчивая залом (место для проведения мероприятий). • Желательно строительство нового дома культуры

8. МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	У организации нет/не работает официальный сайт.	Рекомендовано организовать работу сайта и разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Отремонтировать крышу.</i> • <i>Сделать занятия для деток от 3 лет.</i> • <i>Больше концертов, игр, спектаклей для детей.</i> • <i>Открыть парковку не только для сотрудников, поставить куллер с водой и стаканчиками для детей</i> • <i>В холле поставить больше лавочек и шире, когда час-пик занятий, лавочек для переодеваний не хватает,</i> • <i>Контроль за наличием туалетной бумаги в туалете, очень часто ее там нет...</i> • <i>Больше сотрудничать с общественными организациями города</i> • <i>Не всегда есть возможность купить билеты на концерты в кассе, хотелось бы, чтобы продажа билетов на концерты осуществлялась онлайн.</i> • <i>Больше детских праздников на открытом воздухе</i> • <i>Сделать нормальный туалет и парковку</i> • <i>Обновить туалеты для посетителей на 1 этаже (нет унитазов)</i> • <i>Предлагаю организовывать больше концертов с участием творческих коллективов ДК, чтобы именно североморцы наслаждались их творчеством, а не фестивальные и конкурсные жюри на гастролях в других городах.</i> • <i>Организация зоны для переодевания детей младших групп, а то малышам приходится переодеваться при всех в фойе</i> • <i>Хочется больше приезжих театров и цирков</i> • <i>Сделать онлайн продажу билетов!</i> • <i>Подключить услугу онлайн оплаты билетов и терминал оплаты в кассе учреждения.</i> • <i>Советую завести данному учреждению tik-tok аккаунт.</i>

9. МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	У организации нет/не работает официальный сайт.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на

	удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Вести больше групп на кружок "рисование " и "английский язык"</i> • <i>Больше уделять времени детям, особенно в дни каникул и праздников</i> • <i>Больше ориентироваться на подростков и старшую молодежь</i> • <i>Больше мероприятий для людей старшего возраста</i> • <i>Расширить время работы до 21 часа.</i> • <i>Больше мероприятий с рыцарями</i> • <i>повысить финансирование кружков и клубов</i> • <i>Новые костюмы для различных кружков, клубов;</i> • <i>Одноразовые стаканчики у кулера с водой</i> • <i>Проводить дискотеки</i>

10. МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его

		возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Новых танцевальных кружков для людей 30+</i> • <i>Необходимо пересмотреть график работы.</i> • <i>Больше приезжих артистов</i> • <i>Продолжать принимать театры и балы устраивать в новом паркетной зале</i> • <i>Улучшение и простота интерфейса официального сайта в использовании.</i> • <i>Предоставлять больше информации о творческих коллективах, кружках, какие занятия можно посещать. Нет практически информации. Больше мероприятий для детей</i> • <i>Сделать косметический ремонт в помещении где проходят занятия моделирование и дизайн одежды "Рукодельница"</i> • <i>Неудобный режим работы кассы, не все билеты можно купить по карте, часть билетов только за наличные, мало билетов продается онлайн</i> • <i>Увеличение средств защиты от КОВИД.</i> • <i>Повысить качество рекламы в городском</i>

	<p>пространстве, а не на одном стенде.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Необходимо организовать транспорт для доставки участников творческих коллективов к месту выступлений (концертов): площадь Ленина, клуб "Атлет" и пр. • Необходима навигация по помещениям. • Сделать ремонт в танцевальном зале коллектива Ангажемент • Более качественно продумывать задумку и идею праздников, побольше организовывать мероприятий для детей. • Пожалуйста, сделайте ремонт в кабинетах и танцевальных залах. Благодарю • Очень нужен ремонт циркового зала • В коридоре, где расположены классы слабое отопление • Хорошо бы вернуть предоставление билльярдных услуг, как в благословенные 90-е • Необходимы пюпитры, настроить пианино • Очень хочется, чтобы была танцевальная группа • Хотелось бы чтобы сделали ремонт и вентиляцию в кабинете номер 51
--	--

11. МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано

		устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Больше концертов</i> • <i>Улучшить технологические условия т.е. оснащение оборудованием для организации кружков, концертов, тематических вечеров</i> • <i>Оборудовать пандусы</i> • <i>Создать игровую комнату, оборудованную батутами, мягкими кубами и т.д</i> • <i>Приобрести новую мебель</i> • <i>Не хватает современной цветомузыки</i> • <i>Приобрести настольные игры для детей</i> • <i>Отремонтировать крыльцо главного входа и установить перила.</i> • <i>Рекомендовать принять на работу в филиал СДК н.п. Нивский хореографа</i> • <i>Побольше вечеров отдыха для населения</i> • <i>Увеличение количества театральных премьер, в т.ч. с использованием возможностей виртуального концертного зала</i> • <i>Создание Wi-Fi покрытия, т. к в связи с тем, что стены здания толстые, мобильный интернет приглушается</i> • <i>Приобрести мягкие диваны</i> • <i>Некоторым работникам культуры (в телефонном и личном общении) быть в общении более культурными, вежливыми и тактичными</i> • <i>Увеличить количество детских кружков по интересам</i> • <i>Обновить (сделать более современным) техническое оснащение сцены (звук, свет)</i> • <i>Установить зеркало в мужском туалете</i> • <i>Оборудовать пандусы</i> • <i>Обеспечить питьевой воды, установить кулер с водой,</i> • <i>Установить автомат с кофе, чаем</i>

12. Дом культуры с.п. Алакуртти

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты - Режим, график работы организации культуры - Виды предоставляемых услуг организацией культуры - Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

	<p>устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события 	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Открыть дополнительные группы в танцевальном кружке. • Улучшить санитарные условия и качество предоставления услуг • Нет питьевой воды для детей посещающих спортивные кружки • Провести капитальный ремонт здания

13. МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	У организации нет/не работает официальный сайт.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с

		работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		• Провести ремонт и техническое оснащение

14. МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Виды предоставляемых услуг организацией культуры - Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Режим, график работы организации культуры - Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Сделать качественный ремонт клуба • Обустройство зоны отдыха на улице рядом с клубом (лавочки, клумбы с цветами и тд) • Игровая комната для детей с интерактивным полом

15. МАУК «Кировский городской Дворец культуры»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
2	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>-Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

	<p>- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.</p>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Отремонтировать крыльцо • Отремонтировать зал в структурном подразделении "Клуб "Родник" • Оборудовать здание современными средствами для обеззараживания воздуха помещений

	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать работу кафе или буфета • Открыть вокальный кружок • Установить куллер с питьевой водой • Проводить онлайн концерты, спектакли и мероприятия • Сделать зону ожидания для родителей с открытым Wi-Fi • Было бы замечательно, если бы занятия проходили не только по будням. Люди, которые работают по графику 5/2 вообще не попадают на занятия. • Установить кондиционер в студии "Стекло" • Увеличить количество расходного материала для студии «Стекло» и «Керамика». • Большие мероприятия для людей от 20 - 40 лет. В основном мероприятия для детей либо для людей старшего возраста. • Сделать лифт для малоподвижных граждан • Неудобен женский туалет для инвалидов на 1 этаже • Продавать билеты на мероприятия по пушкинской карте посетить • Обновить оборудование (оверлок), швейного оборудования в студиях ДПТ
--	---

16. МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Больше размещать информации на официальном сайте и в соцсетях</i> • <i>Сделать ремонт в санузле для детей</i> • <i>Заменить двери в кукольном театре линолеум при входе театр</i> • <i>Заменить сцену для выступления на улице</i> • <i>Организовать работу кафе во время проведения мероприятий</i> • <i>Увеличить количество скамеек у раздевалки.</i> • <i>Провести ремонт в большом зале и установить удобные кресла и т.д</i> • <i>Сделать ремонт в звукостудии</i>

17. МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней,	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Сделать комфортную тёплую раздевалку для детей. • Создать комфортную зону для ожидания детей • Организовать питьевой режим, • Наладить работу терминала • Расширить рекламу • Отремонтировать двери туалетов, чтобы хорошо закрывались • Улучшить освещение в фойе • Большие информации о работе коллективов • Обновить интерьер здания • Увеличить количество семейных мероприятий

18. МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество досуговых кружков для детей, вроде совместного просмотра кино, настольных игр и т.п. • Нужна питьевая вода в общем холле, ярче освещение в фойе • Установить светодиодный экран-афиша на улице • Рассмотреть возможность установки в помещениях кондиционеров. • Установить афиши в различных частях города • Организовать онлайн продажи

19. МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество развлекательных мероприятий • Благоустроить территорию Культурно-досугового центра нп Зашеек

20. МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на

		официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Проведение капитального ремонта здания • Во время проведения уличных массовых мероприятий предусмотреть работу уличных туалетов. • Установка в зрительном зале новых кресел и занавеса, а также видеопроектора • Пригласить для работы в учреждении хореографа. • Обеспечить питьевой водой

21. ГОАУК МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
---	-----------------------------------	---

		выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Поставить кулер с водой. • Оборудовать пандус в входной группе и туалет для инвалидов. • Изменить дизайн сайта • Провести ремонт сцены и помещений • Произвести замену звукового и сценического оборудования • Проводить дискотеки для людей 50+

22. МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг

	<p>телефоны и адреса электронной почты, Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)), Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Режим, график работы организации культуры, Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события, Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*, Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>

III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Пошить новые костюмы • Увеличить количество интерактивных праздников, фестивалей для всех возрастных групп • Провести ремонт фасада здания

23. МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)), Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	<p>адреса электронной почты, график работы организации культуры, Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события, Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышении удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество сотрудников, т.к. на сегодняшний день работает один работник • Проставка нужна • Увеличить режим работы • Повысить качество и разнообразие проводимых мероприятий

24. МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Провести капитальный или текущий ремонт зданий, в том числе фасада • Провести работу по обновлению репертуара любительского объединения "Русский танец" • Грамоты и дипломы отправлять по почте • Увеличить количество кружков для детей младшего возраста • Обновить материально-техническую базу • Создать кружок декоративно-прикладному творчеству

25. МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)), Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Материально-	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	техническое обеспечение предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержание удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Создать самостоятельные коллективы для детей по хореографии и вокальному пению, привлечь дипломированных специалистов • Провести капитальный ремонт • Увеличить количество детских мероприятий

26. МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что получатели услуг в полной мере удовлетворены.	Обеспечить и дальше, все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> Увеличить количество гастрольных выступлений театров из гг. Мурманска, Санкт-Петербурга, Москвы;

	<ul style="list-style-type: none"> • Информировать население о мероприятиях не только на страничках интернета, но и на информационных стендах. • Создать студию современного танца для детей с 5 лет и старше • Увеличить количество кинопоказов • Приобрести автобус для участников творческих коллективов, чтобы обеспечить их участие в фестивалях Мурманской области • Отремонтировать фасад здания
--	--

27. МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Выделить помещение для работы клуба серебряных волонтеров

	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество клубных формирований и мероприятий для детей старше 6 лет • Установить на первом этаже кулер с питьевой водой. • Организовать работу кафе или установить автомат с кофе и чаем. • Информировать население о мероприятиях не только на страничках интернета, но и на информационных стендах в городе. • Увеличить количество мероприятий для 30+
--	--

28. МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере	В целях поддержания удовлетворенности получателей

	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество мероприятий для взрослых • Укрепить материально-техническую базу ДК, • Сделать ремонт в помещениях ДК • Открыть детскую игровую комнату для детей от 0 до 7 лет.

29. МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Официальный сайт учреждения отсутствует/нет собственного сайта.	Рекомендовано создать сайт учреждения и разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

30. МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Установить бильярд • Увеличить количество театральных спектаклей • Увеличить количество интерактивных мероприятий и праздников на улице • Благоустроить прилегающую территорию, в т.ч. создать парковую зону. • Создать тренажерный и интернет залы для молодежи • Обновить материально-техническую базу учреждения • Установить автоматы с кофе и чаем • Приобрести новую современную высокую елку светящуюся • Создать детские кружки вокала и авиа- и судомоделированию со школьниками • Приобрести игровые аппараты для детей и подростков • Организовать занятия латина-фитнес

31. МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Структура	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.

	и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	организации социальной сферы и на прилегающей территории;	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Строительство нового здания</i> • <i>Увеличение площадей для клубных формирований</i> • <i>Увеличить штат сотрудников</i> • <i>Создать условия для проведения концертов</i>

32. МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Сделать ремонт помещений, утеплить и отремонтировать спортивный и большой залы.</i> • <i>Организовать работу кафе или установить автомат с кофе и чаем</i> • <i>Приобрести новые костюмы для участников творческих коллективов</i> • <i>Увеличить время работы</i>

33. МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Официальный сайт учреждения отсутствует/нет собственного сайта.	Рекомендовано создать сайт учреждения и разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

34. МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		

1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Провести капитальный ремонт здания, в том числе холла, зрительного зала и фойе. • Сделать ремонт крыльца. • Увеличить количество вечеров отдыха для взрослых

	<p>(танцевальный, караоке)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество досуговых мероприятий для молодежи • Создать театральный кружок • Увеличить количество кружков для детей младшего возраста • Приобрести новые костюмы для коллективов • Увеличить количество новых творческих номеров в концертных программах
--	---

35. МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышении удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Провести ремонт помещений • Улучшить отопление здания • Увеличить количество и разнообразие интерактивных мероприятий • Увеличить количество мероприятий для детей • Благоустроить прилегающую территорию, в т.ч. создать игровую площадку для детей • Установить у здания информационный стенд для афиши

36. МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Провести ремонтные работы в помещениях и создать им современный дизайн, • Отремонтировать фасад здания, • Благоустроить прилегающую территорию, в том числе клумбами с цветами • Предусмотреть более раннее включение отопления (например, в сентябре) • Обновить материально-техническую базу учреждения, • Увеличить количество праздников и спортивных состязаний • Приобрести дополнительное оборудование для кабинетов вокала, танцев и тд • Предусмотреть льготное посещение концертов • Установить кулер с питьевой водой, вентиляцию • Установить в тренажерном зале вентиляцию и беговую дорожку. • Время посещения тренажерного зала установить с 19.00, а не с 19.30

37. МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		

1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Установить у здания информационный стенд для афиш и объявлений о наборе в клубные формирования. • Сделать ремонт в детских раздевалках и большом зале. • Установить подъёмник для лиц с ограниченными возможностями здоровья, • Сделать навигацию по зданию, • Установить кулер с питьевой водой, • Следить за обновлением расходных материалов (мыло, туалетная бумага и тп) в туалетных комнатах, • Следить за состоянием входной группы в зимний период, • Обратит внимание на вежливость обслуживания в гардеробе • Скорректировать график работы клубных формирований с учетом мнения их участников • Скорректировать график работы учреждения с возможностью его работы до 23.00 • Обеспечить доступ детских колясок в здание. • Увеличить количество клубных формирований для детей • Оборудовать детскую зону современным оборудованием • Организовать работу детской зону в рабочие дни, а не только по выходным дням. Расширить возрастную категорию детей и на постоянной основе проводить мастер класс. • Организовать работу буфета с напитками и

	<p><i>выпечкой или установить автомат с кофе, чаем и снеками.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Оборудовать фитнес зал современным инвентарем с питьевой водой</i>
--	---

38. МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: обеспечение предоставления услуг: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с

		работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Провести ремонтные работы в помещениях Дворца культуры с использованием современного дизайна, • Благоустроить прилегающую территорию, в том числе увеличения количества парковочных мест для посетителей, • Установить пандусы для колясок инвалидов и детей, • Улучшить отопление в здании, подачу горячей воды, освещение входной группы. • Организовать работу кафе или установить автомат с кофе, чаем и сэндвичами, • Организовать работу детской комнаты, • Установить кулер с питьевой водой, • Следить за обновлением расходных материалов (мыло, туалетная бумага и тп) в туалетных комнатах • Размещать заблаговременно актуальные афиши о предстоящих мероприятиях • Увеличить количество досуговых, концертных и театральных мероприятий, в том числе для лиц старшего возраста • Рассмотреть возможность возвращения рок-панорамы • Увеличить количество клубных формирований для молодежи: молодежные студии, секции, клубы дизайна, графики, моделирования и т.д. • Увеличить количество клубных формирований для людей старшего возраста. • Открыть побольше кружков для людей старшего возраста. • Увеличить количество и разнообразие культурно-массовых мероприятий

39. МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания результата, рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было	Обеспечить все условия доступности и комфортного

	установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок.	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество мероприятий, проводимых в выходные дни, • Организовать работу детской комнаты для детей от 2-х лет • Увеличить количество мероприятий для детей в возрасте 1,5-3 года

40. МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: обеспечение предоставления услуг:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержание удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с

		работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить количество культурно-досуговых мероприятий для детей • Установить общедоступный интернет

41. МБУ Дом культуры городского поселения Умба

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: обеспечение предоставления услуг: Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Сделать ремонт в помещениях Дома культуры • Улучшить отопление зрительного зала, • Организовать работу буфета или установить автомат с кофе, чаем и снеками, • Увеличить количество гастрольных детских спектаклей театров • Увеличить количество клубных формирований и мероприятий для детей и молодежи, • Рассмотреть возможность проведения молодежных дискотек до 01:00

42. МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: обеспечение предоставления услуг: Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)), Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить дополнительные помещения. • Увеличить количество интерактивных мероприятий • Повысить комфортность туалетной комнаты • Скорректировать график занятий для детей 3-4 лет на более позднее время, так родители не успевают • Установить кулеры с питьевой водой в танцевальные классы • Увеличить количество анонсов на большем

	<p>количестве интернет-площадок. На баннерах размещать QR-код для перехода на сайт или группу Дома культуры в ВКонтакте</p> <ul style="list-style-type: none"> • Расширить спектр развивающих услуг для детей
--	--

43. МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Увеличить раздевалку для детей, • Чаще проветривать помещения

44. МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
---	-----------------------------------	---

		выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Провести ремонтные работы в помещениях Дома культуры в п. Абрам-мыс, в том числе фасада • Установить раздевалки для детей • Приобрести спортивный инвентарь

45. МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: обеспечение предоставления услуг: Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Скорректировать график работы учреждения до 21 часа,</i> • <i>Увеличить количество детских кружков с 5 лет (особенно для мальчиков)</i> • <i>Увеличить количество туалетных комнат, в том числе создать туалетную комнату для инвалидов.</i> • <i>Установить кулеры с питьевой водой.</i> • <i>Создать любительские объединения по изучению английского языка, рукоделию.</i> • <i>Увеличить количество клубных формирований (секций) для взрослых от 30+. Например, открыть фитнес группу по стретчингу или танцам.</i>

46. МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: обеспечение предоставления услуг: Структура и органы управления	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг

	организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

47. ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг

	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Провести ремонт помещений в Доме культуры Моряков, • Сделать ремонт большого зрительного зала, • Организовать деятельность детской комнаты, • Расширить фестивальную активность и гастрольные поездки, • Приобрести дополнительные зимние костюмы для выступлений на улице, а также обновить костюмы хорового коллектива, • Увеличить рекламу о мероприятиях, наборе и деятельности клубных формирований • Предусмотреть бесплатные посещения малообеспеченных слоёв населения на мероприятиях дворца культуры. • Установить банкомат в фойе Дворца культуры • Установить кулеры с питьевой водой • Активизировать медиа-работу с упором на телевидение по демонстрации участников коллективов и их достижений в творческой деятельности

**Перечень организаций культуры,
подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры в 2022 году
(юридические лица и сетевые единицы юридических лиц)**

Государственные областные библиотеки (3 юридических лица – 3 библиотеки):

1. Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»
2. Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская областная детско-юношеская библиотека»
3. Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»

Муниципальные библиотеки:

I) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (1 юридическое лицо – 17 библиотек):

1. Информационный интеллект центр – Центральная библиотека
2. Информационный интеллект-центр - филиал №1
3. Информационный интеллект-центр - филиал №2
4. Информационный интеллект-центр - филиал №3
5. Информационный интеллект-центр - филиал №4
6. Информационный интеллект-центр - филиал №5
7. Информационный интеллект-центр - филиал №6
8. Информационный интеллект-центр - филиал №7
9. Информационный интеллект-центр - филиал №8
10. Информационный интеллект-центр - филиал №9
11. Информационный интеллект-центр - филиал №11
12. Информационный интеллект-центр - филиал №12
13. Информационный интеллект-центр - филиал №13
14. Информационный интеллект-центр - филиал №22
15. Информационный интеллект-центр - филиал №23
16. Информационный интеллект-центр - филиал №24
17. Информационный интеллект-центр - филиал №25

II) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная детская библиотека города Мурманска» (1 юридическое лицо – 12 библиотек):

1. Центральная детская библиотека

2. Филиал №2
3. Библиотека - филиал №3
4. Филиал №4
5. Библиотека - филиал №5
6. Библиотека - филиал №7
7. Библиотека - филиал №8
8. Библиотека - филиал №10
9. Библиотека - филиал №12
10. Библиотека - филиал №15
11. Библиотека - филиал №16
12. Филиал №17 (Библиотека – Центр экологического просвещения)

III) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» (1 юридическое лицо – 4 библиотеки):

1. Центральная городская библиотека
2. Городская детско-юношеская библиотека
3. Библиотека семейного чтения
4. Городская библиотека имени Л.А. Гладиной (библиотека-музей)

IV) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Зеленоборская централизованная библиотечная система (1 юридическое лицо – 2 библиотеки):

1. Центральная библиотека
2. Лесозаводский сельский филиал

V) Муниципальное бюджетное учреждение «Кандалакшская централизованная библиотечная система» (1 юридическое лицо – 9 библиотек):

1. Центральная библиотека имени Н.В. Колычева
2. Центральная детско-юношеская библиотека
3. Городская библиотека №1
4. Городская библиотека № 2
5. Городская библиотека № 3
6. Детская библиотека
7. Беломорская сельская библиотека
8. Лувеньгская сельская библиотека
9. Нивская сельская библиотека

VI) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», г. Кировск (1 юридическое лицо – 5 библиотек):

1. Центральная городская библиотека им. А.М. Горького
2. Городская детская библиотека - филиал №1
3. Городская библиотека-филиал №2
4. Библиотека-филиал №3 (н.п. Титан)
5. Библиотека-филиал №4 (н.п. Коашва)

VII) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», Ковдорский район (1 юридическое лицо – 6 библиотек):

1. Центральная районная библиотека
2. Центральная детская библиотека
3. Сельская библиотека-филиал №2 пос.Ёнский
4. Городская библиотека-филиал №5
5. Сельская библиотека-филиал №8 с. Ёна
6. Сельская библиотека-филиал №6 пос.Лейпи

VIII) Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Кольского района» (1 юридическое лицо – 11 библиотек):

1. Межпоселенческая библиотека Кольского района
2. Пушновская сельская библиотека-филиал
3. Лопарская сельская библиотека-филиал
4. Песчанская сельская библиотека-филиал
5. Междуреченская сельская библиотека-филиал
6. Мишуковская сельская библиотека-филиал
7. Минькинская сельская библиотека-филиал
8. Белокаменская сельская библиотека-филиал
9. Туломская модельная сельская библиотека-филиал
10. Урагубская сельская библиотека-филиал
11. Териберская сельская библиотека-филиал

IX) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кольская центральная детская библиотека» (1 юридическое лицо – 2 библиотеки):

1. Кольская центральная детская библиотека
2. Библиотека-филиал

X) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мурмашинская городская библиотека» (1 юридическое лицо – 3 библиотеки):

1. Мурмашинская городская библиотека
2. Мурмашинская городская библиотека-филиал №1
3. Мурмашинская детская библиотека-филиал №2

XI) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кильдинская городская библиотека» (1 юридическое лицо – 3 библиотеки):

1. Кильдинская городская библиотека
2. Зверосовхозская сельская библиотека - отдел
3. Шонгуйская сельская библиотека – отдел

XII) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района Мурманской области (1 юридическое лицо – 2 библиотеки):

1. Центральная библиотека
2. Детская библиотека

XII) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Библиотека городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области (1 юридическое лицо – 1 библиотека)

XIV) Муниципальное бюджетное учреждение «Ловозерская межпоселенческая библиотека» (1 юридическое лицо – 4 библиотеки):

1. Центральная городская библиотека
2. Центральная детская библиотека
3. Сельская библиотека-филиал №1 с. Ловозеро
4. Сельская библиотека-филиал №7 с. Краснощелье

XV) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мончегорская централизованная библиотечная система» (1 юридическое лицо – 4 библиотеки):

1. Центральная городская библиотека
2. Центральная детская библиотека
3. Экологическая библиотека
4. Центр семейного чтения

XVI) Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», г. Оленегорск (1 юридическое лицо – 6 библиотек):

1. Центральная городская библиотека
2. Центральная детская библиотека
3. Библиотека-филиал №1 «Забота»
4. Библиотека-филиал №3 (н.п. Высокий)
5. Библиотека-филиал №5 (н.п. Протоки)
6. Библиотека-филиал №7

XVII) Муниципальное бюджетное культурно-просветительное учреждение «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» (1 юридическое лицо – 10 библиотек):

1. Центральная библиотека п. Никель
2. Центральная детская библиотека
3. Библиотека – филиал № 1 г. Заполярный
4. Библиотека – филиал № 3 г. Заполярный
5. Городская библиотека – филиал № 4 п. Печенга
6. Библиотека – филиал № 6 п. Корзуново
7. Библиотека – филиал № 7 п. Лиинахамари
8. Библиотека – филиал № 8 п. Спутник
9. Библиотека – филиал № 9 н. Никель
10. Библиотека – филиал № 10, 19 км.

XVIII) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» (1 юридическое лицо – 4 библиотек):

1. Центральная городская библиотека
2. Центральная детская библиотека

3. Сельская библиотека нп. Африканда
4. Сельская библиотека нп. Зашеек

XIX) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Терская межпоселенческая библиотека» (1 юридическое лицо – 7 библиотек):

1. Центральная районная библиотека
2. Детская районная библиотека
3. Филиал № 2 пгт. Умба
4. Филиал № 5 с. Кашкаранцы
5. Филиал № 6 с. Варзуга
6. Филиал № 7 с. Кузомень
7. Филиал № 8 с. Чаваньга

XXI) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» (1 юридическое лицо – 7 библиотек):

1. Центральная городская библиотека им. А. М. Каутского (г. Полярный)
2. Центральная детская библиотека (г. Полярный)
3. Сельская библиотека н.п. Оленья Губа
4. Городская библиотека (г. Гаджиево)
5. Городская детская библиотека (г. Гаджиево)
6. Городская библиотека «Центр-Книга» (г. Снежногорск)
7. Городская детская библиотека «Мир детства» (г. Снежногорск)

XXII) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Североморская централизованная библиотечная система (1 юридическое лицо – 9 библиотек):

1. Центральная городская библиотека имени Леонида Крейна
 2. Центральная детская библиотека
 3. Североморская городская библиотека №1
 4. Североморская городская библиотека №2
 5. Североморская городская библиотека №4
 6. Североморская детская библиотека №2
 7. Сафоновская городская библиотека
 8. Североморская сельская библиотека №3
 9. Щукозерская сельская библиотека
-