



УТВЕРЖДАЮ
 Управление культуры,
 спорта, молодежной политики
 и международных связей
 З.М. Крутляк
 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК ДК «Строитель» г. Североморск на 2022 год

У организации официальный сайт	нег/не работает	И. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
						реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
						реализованы меры по устранению выявленных недостатков	
						реализованы меры по устранению выявленных недостатков	

	<p>Актуализация текущей информации на информационный стендаж в фойе 1-го этажа: правила и форма заявления о приеме в клубные формирования, информация о платных услугах, перечень и ФИО руководителей клубных формирований и др.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Администратор Кочетова Яна Вячеславовна</p> <p>Методист отдела кружковой работы Обухова Анна Александровна</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Актуализация текущей информации на официальном сайте Управления культуры, спорта, молодежной политики и международных связей Администрации ЗАТО г. Североморск в разделе учреждения, в социальных сетях на официальном сайте МБУК ДК «Строитель» в социальной сети ВКонтакте, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <i>www. bus.gov.ru</i>;</p> <p>Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности на официальном сайте Управления культуры, спорта, молодежной политики и международных связей Администрации ЗАТО г. Североморск в разделе учреждения.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Ведущий методист Родионова Варвара Владимировна</p> <p>Администратор Кочетова Яна Вячеславовна</p> <p>Юрист Сагаева Ольга Геннадьевна</p> <p>Ведущий методист Родионова Варвара Владимировна</p>	<p>Февраль 2022 год</p>	<p>Март</p> <p>Размещение плана по устранению</p>

	<p>недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Управления культуры, спорта, молодежной политики и межгосударственных связей Администрации ЗАТО г. Североморск в разделе Учреждения.</p> <p>Распространение рекламной информации о культурно-массовых мероприятиях проходящих в МБУК ДК «Строитель» г. Североморск в СМИ города, информационных стендах на территории МБУК ДК «Строитель» и ул. Сафонова, в социальных сетях.</p> <p>Актуализация текущей информации на информационных стендах в фойе 1-го этажа: правила и форма заявления о приеме в клубные формирования, информация о платных услугах, перечень и ФИО руководителей клубных формирований и др.</p>	2022 год	Родионова Варвара Владимировна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Установка электронной системы продажи билетов в кассу МБУК ДК «Строитель» с соответствующим оборудованием.</p>	1 - 2 квартал 2022 год	<p>Директор Саморodin Евгений Александрович</p>		

	<p>Определение запросов получателей услуг с помощью регулярных опросов (в офлайн формате в учреждении, и в онлайн формате на официальном сайте Управления культуры, спорта, молодежной политики и международных связей Администрации ЗАТО г. Североморск в разделе учреждения, в социальных сетях на официальной странице МБУК ДК «Строитель» в социальной сети ВК(контакте).</p>	<p>1-4 квартал 2022 год</p>	<p>Администратор Кочетова Александровна Яна</p>	
--	---	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p>				
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>На территории МБУК ДК «Строитель» выделенное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов всех категорий. Приведение ее в соответствие с ГОСТ.</p>	<p>Май 2022 год</p>	<p>Заведующий техническим отделом</p>	
<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>Проверка и соответствие оборудования.</p>	<p>По мере необходимости.</p>	<p>Заведующий техническим отделом Заведующий хозяйством Заборовская Ирина Владимировна</p>	
<p>Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Проверка и техническое состояние оборудования.</p>	<p>Сентябрь. По мере необходимости.</p>	<p>Заведующий техническим отделом Заведующий</p>	

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Проверка и отслеживание соответствующего состояния данных помещений.	По мере необходимости.	Заведующий техническим отделом	Заведующий хозяйством	Ирина Заборовская	Владимировна			
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, рельефноточечным шрифтом Брайля	Проверка, обновление и отслеживание соответствующего состояния данного оборудования.	По мере необходимости.	Заведующий техническим отделом	Заведующий хозяйством	Ирина Заборовская	Владимировна			
Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Информация о деятельности МБУК ДК «Строитель» размещена на официальном сайте Управления культуры, спорта, молодежной политики и международных связей Администрации ЗАТО г. Североморск, сайт соответствует ГОСТУ и доступен для инвалидов всех категорий.	По мере необходимости	Ведущий методист Родионова Варвара Владимировна	Администратор Кочетова Яна Вячеславовна					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение целевых инструктажей с сотрудниками по оказанию услуг обслуживания гардероба и уборки профессиональной	Ежемесячно в течение всего отчетного периода	Заведующий хозяйством	Заведующий хозяйством	Ирина Заборовская	Владимировна			