

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕМЕЙНОГО ДОСУГА**

п. Сафоново-1

**ПРИКАЗ**

12 января 2021 года

№ 39

**О проведении опроса населения**

В соответствии с Приказом Управления культуры и международных связей «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг» от 05.03.2019 № 50 и в связи с производственной необходимостью

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Макаровской И.В., художественному руководителю МБУК ДК семейного досуга:
  - 1.1. Обеспечить ежегодное проведение опроса потребителей муниципальных услуг (работ) о качестве её оказания (выполнения) в течение года в период с 01 января по 31 декабря соответствующего года и не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней.
  - 1.2. При проведении опроса использовать следующие методы: личное интервью и (или) анкетирование по месту оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) и (или) по месту проживания (нахождения) потребителя муниципальной услуги (работы), телефонное интервью, онлайн-анкетирование в информационно телекоммуникационной сети Интернет на официальных сайтах (страничках) Учреждений.
  - 1.3. При определении метода Опроса необходимо руководствоваться следующими принципами: доступность для респондента, достоверность и репрезентативность полученных данных.
  - 1.4. В случае применения методов очного опроса (интервью и (или) анкетирование по месту оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) и (или) по месту проживания (нахождения) потребителя муниципальной услуги (работы), телефонное интервью) опрос может проводиться УКиМС с привлечением специалистов подведомственных учреждений или иных специализированных организаций в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за счет и в пределах ассигнований, предусмотренных решением о бюджете муниципального образования ЗАТО г.Североморск на соответствующий период.
  - 1.5. В случае применения метода онлайн-анкетирования опрос должен проводиться в постоянном режиме в течение года.
  - 1.6. Опросом охватить различные категории потребителей муниципальной услуги (работы) не менее 5% от общего числа получателей муниципальной услуги (работы). В случае если число получателей муниципальной услуги (работы) составляет более 10 000 человек, опросом должно быть охвачено

не менее 3 % от общего числа получателей муниципальной услуги (работы).

- 1.7. Опрос населения провести по прилагаемой форме перечня критериев и эмперических референтов оценки качества оказания муниципальной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества», перечня критериев и эмперических референтов оценки качества оказания муниципальной услуги «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий», утвержденных Приказом УКиМС от 05.03.2019 № 50 (Приложение № 5, № 6).
2. Утвердить расчёт и количество респондентов потребителей муниципальных услуг участвующих в опросе, согласно приложения № 1.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК ДК семейного досуга



С.В. Брягиня

С приказом ознакомлена:

И.В. Макаровская