



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры, спорта, молодежной политики
и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск
« ____ » _____ 2022 года
Seif 3.М. Крутляк

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК Центр досуга молодежи на 2022 год

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
					Мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Неудовлетворенность получателей услуг полнотой и открытостью информации об организации	Обновлять информацию на официальном сайте УКСМПМС на странице учреждения и информационных стендах	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2022 года	Жукова Юлия Викторовна, администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проводить мероприятия в онлайн режиме, доступных для восприятия людей с ОВЗ.	март, май, октябрь, декабрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
-	-	-	-	-	-	-

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

3.	Недостаточное количество мероприятий для детей во время каникул	Увеличить количество мероприятий в дни школьных каникул на 10 ед.	март, июль, ноябрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором		
4.	Недостаточное количество мероприятий для подростков и старшей молодежи	Увеличить количество мероприятий на 10 ед.	март, июль, ноябрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором		
5.	Недостаточное количество мероприятий для старшего поколения	Увеличить количество мероприятий на 5 ед.	март, май, октябрь, декабрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором		
6.	Недостаточное количество мероприятий народного самодеятельного коллектива исторической реконструкции военных доспехов и военного искусства «Фьорд»	Увеличить количество мероприятий на 2 ед.	Апрель, октябрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором		
7.	Недостаточно одноразовых стаканчиков у кулера с водой	Приобретение одноразовых стаканчиков для кулера с водой	ежемесячно	Додарук Елена Михайловна, специалист по АХО		
8.	Отсутствие дискотек	Увеличить количество дискотек на 5 ед.	после снятия ограничительных мер по COVID-19	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором		

«10», 08 2022 год

Директор
МБУК Центр досуга молодежи


И.А. Наумова

