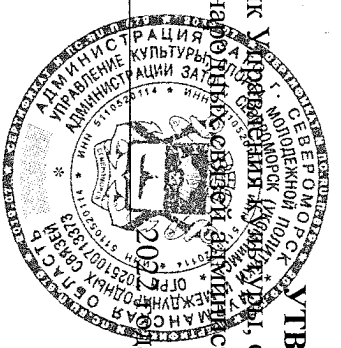


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления физической культуры, спорта, молодежной политики
 и межмуниципальных связей администрации ЗАТО г. Североморск
 3.М. Крутляк



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУК Центр досуга молодежи на 2022 год**

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Неудовлетворенность получателей услуг полнотой и открытостью информации об организации	Обновить информацию на официальном сайте УКСМПМС на странице учреждения и информационных стендах	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2022 года	Жукова Юлия Викторовна, администратор	На официальном сайте УКСМПМС на странице МБУК ЦДМ опубликовано 70 новостей и 560 фото с проведенных мероприятий	Март, июнь, сентябрь, декабрь
II. Комфортность условий предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проводить мероприятия в онлайн режиме, доступных для восприятия людей с ОВЗ.	Март, май, октябрь, декабрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором	Проведено 19 мероприятий в онлайн режиме, доступных для восприятия людей с ОВЗ	Март, май, октябрь, декабрь

IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3.	Недостаточное количество мероприятий для детей во время каникул	Увеличить количество мероприятий в дни школьных каникул на 10 ед.	март, июль, ноябрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором	Всего для детей было проведено 99 мероприятий, из них 54 мероприятия в дни школьных каникул, количество мероприятий увеличено на 10 ед.	март май июнь июль август
4.	Недостаточное количество мероприятий для подростков и старшей молодежи	Увеличить количество мероприятий на 10 ед.	март, июль, ноябрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором	Проведено 64 мероприятия для подростков и старшей молодежи, количество проведенных мероприятий увеличено на 10 ед.	март, июль, ноябрь
5.	Недостаточное количество мероприятий для старшего поколения	Увеличить количество мероприятий на 5 ед.	март, май, октябрь, декабрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором	Проведено 11 мероприятий для старшего поколения, увеличено количество проведенных мероприятий на 5 ед.	февраль март май декабрь
6.	Недостаточное количество мероприятий народного самодеятельного коллектива исторической реконструкции военных доспехов и военного искусства «Фьорда»	Увеличить количество мероприятий на 2 ед.	Апрель, октябрь 2022 года	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором	Проведено 2 мероприятия: Турнир по средневековому фехтованию «Меч Фьорда», турнир исторической реконструкции «НордРек»	май, октябрь
7.	Недостаточно одноразовых стаканчиков у кулера с водой	Приобретение одноразовых стаканчиков для кулера с водой	ежемесячно	Додарук Елена Михайловна, специалист	Дополнительно приобретен кулер и стаканчики	октябрь

			по АХО			
8.	Отсутствие дискотек	Увеличить количество дискотек на 5 ед.	после снятия ограничительных мер по COVID-19	Журавель Виктория Олеговна, заведующая сектором	После снятия ограничительных мер по COVID-19 до конца года проведено 16 дисконпрограмм	сентябрь октябрь ноябрь декабрь

« 06 12 2022 год

Директор
МБУК Центр досуга молодежи



I. A. Naumova
И. А. Наумова